

Utrecht, 7 maart 2018

Betreft: Privacyverklaring

Binnen Factor Vijf worden persoonsgegevens verwerkt. In deze privacyverklaring leest u hoe wij met die gegevens omgaan. Kort gezegd: wij leggen alleen persoonsgegevens vast die noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van ons werk, en voor het tonen en verbeteren van de website en de daarop aangeboden diensten.

Onze gegevens als verwerker conform de AVG zijn:

Factor Vijf
Oudwijkerveldstraat 125
3581 JK Utrecht
Tel: 035 53 94 615
Mail: mail@factorvijf.eu

Welke gegevens verzamelen wij?

Gegevens die nodig zijn om ons werk te kunnen doen

Persoonsgegevens opdrachtgevers en samenwerkingspartners

Factor Vijf legt persoonsgegevens vast die u aan ons verstrekt voor (net)werkdoeleinden. Wij zetten van degenen met wie wij aldus in contact komen de volgende persoonsgegevens in onze contactenlijst:

- Naam
- Functie/Bedrijf
- Email
- Telefoon

Daar gaan we als volgt mee om:

- Deze persoonsgegevens zijn uitsluitend toegankelijk voor medewerkers van Factor Vijf.
- Wij doen niets met deze gegevens, behalve ze raadplegen als we specifiek met u contact willen opnemen.
- Wij verstrekken deze gegevens niet aan anderen, behalve
 - Als het derden betreft die met uw toestemming betrokken zijn bij de uitvoering van een opdracht en die gegevens daarom nodig hebben voor de uitvoering.
 - Als wij daartoe gedwongen worden door een wettelijk voorschrift, bijvoorbeeld op basis van een legitiem verzoek van een opsporingsautoriteit.
- U kunt te allen tijde bij ons opvragen welke gegevens van u in onze contactenlijst staan, of ons verzoeken uw gegevens te wijzigen of verwijderen, via mail@factorvijf.eu.
- U kunt ons via mail@factorvijf.eu te allen tijde kenbaar maken als u vermoedt dat
 - er persoonsgegevens zijn uitgevraagd die niet relevant zijn voor het doel waarvoor ze waren verstrekt;
 - de persoonsgegevens worden gebruikt op een wijze die in strijd is met de wet.



Ook kunt u in dat geval een klacht indienen bij de [Autoriteit Persoonsgegevens](#).

- Als wij denken dat het relevant is voor u, kunnen wij u als jaarlijkse service een Nieuwsgroet sturen met o.a. relevante publicaties en voorbeelden van werk, tot u zich daarvan uitschrijft. Daartoe kunnen we de volgende gegevens van u toevoegen aan de **aparte** Nieuwsgroet-lijst:
 - Naam
 - Emailadres
- Uw gegevens in die lijst kunt zelf op elk gewenst moment inzien, wijzigen en verwijderen middels de link in de voetregel.

Inhoudelijke gegevens, gebonden aan personen/opdrachten

Als onze opdracht behelst dat wij coachgesprekken houden, dan melden wij aan de betrokkene(n) dat wij verslag leggen voor een goede uitvoering van de opdracht en benoemen hun inzage- en wijzigingsrecht. We slaan definitieve verslagen op in een map, waar alleen de coaches van of namens Factor Vijf die bij de specifieke opdracht betrokken zijn, toegang toe hebben. Voor het maken van afspraken heeft ook de bureaumanager inzage. Opdrachtgever krijgt geen inzage zonder toestemming van de coachee. In de verslagen worden nooit gegevens met een hoog risico opgenomen¹. Een jaar na afronding van de een coachtraject worden deze verslagen verwijderd.

Gegevens voor financiële administratie

In onze online boekhoud- en facturatiepakketten slaan wij de gegevens op die wettelijk verplicht zijn voor het voeren van een financiële administratie. Met de aanbieders van de pakketten sluiten wij voor 25 mei 2018 verwerkersovereenkomsten.

De gegevens in onze pakketten bewaren wij zolang wij een werkrelatie hebben met toeleverancier of opdrachtgever. Als deze is geëindigd, houden wij voor deze gegevens de wettelijke fiscale bewaartermijn aan. Als die is verstreken, kunnen wij de gegevens uit onze systemen verwijderen.

Gegevens die u ons via de website verstrekt

Via een onderhoudscontract met onze hosting-partij wordt onze website technisch volledig up to date gehouden en maximaal beveiligd door middel van hardening-acties en andere maatregelen. De website is voorzien van SSL. Binnen de website worden geen gegevens opgeslagen die u ons verstrekt. Met de hosting-partij sluiten wij voor 25 mei 2018 een verwerkersovereenkomst af.

¹ Dit zijn gegevens “waaruit ras of etnische afkomst, politieke opvattingen, religieuze of levensbeschouwelijke overtuigingen, of het lidmaatschap van een vakbond blijken, en (...) genetische gegevens, biometrische gegevens met het oog op de unieke identificatie van een persoon, of gegevens over gezondheid, of gegevens met betrekking tot iemands seksueel gedrag of seksuele gerichtheid” (artikel 9 AVG), of strafrechtelijke gegevens “betreffende strafrechtelijke veroordelingen en strafbare feiten of daarmee verband houdende veiligheidsmaatregelen” (artikel 10 AVG).



Via de website kunt u

- zich aanmelden voor de jaarlijkse informatieve Nieuwsgroet van Factor Vijf. Uw naam en emailadres worden dan opgeslagen in een speciaal bestand, dat wij uitsluitend gebruiken voor het doel waarvoor u de gegevens hebt verstrekt, en u kunt uw gegevens te allen tijde zelf inzien, bewerken en verwijderen middels de daarvoor bestemde link in de Nieuwsgroet.
- diverse documenten zoals whitepapers downloaden. We krijgen per email de persoonsgegevens (naam, emailadres) binnen die u ons stuurt via dit formulier, en gebruiken dit om aan uw verzoek te kunnen voldoen en om daarover zondig contact met u op te nemen of vragen te beantwoorden. Deze gegevens gebruiken wij nergens anders voor. Als u bij het aanvragen van het document aangeeft de Nieuwsgroet te willen ontvangen, dan komen naam en emailadres automatisch in de aparte Nieuwsgroet-lijst terecht, zie aldaar. Wij bewaren de download-gegevens gedurende twee jaar voor analysedoeleinden en daarna verwijderen wij ze.
- ons contactformulier invullen om een vraag te stellen. De persoonsgegevens die u verstrekt komen binnen via mail en gebruiken wij om contact met u op te nemen over uw vraag; ze worden niet binnen de website opgeslagen. Als dit contact leidt tot een (net)werkrelatie, nemen wij de gegevens op in onze contactenlijst en onze Nieuwsgroet-lijst, zie aldaar.

Onze website maakt gebruik van cookies, uitsluitend voor eigen gebruik om de website te optimaliseren. [Onze uitleg daarover vindt u hier.](#)

De Nieuwsgroet wordt verstuurd via een andere website, die ter analyse ook cookies bij u plaatst zodat wij onze content jaarlijks kunnen optimaliseren. Wij hebben geen toestemming gegeven voor ander gebruik dat zij van deze cookies maken. U kunt de cookies verwijderen via de browser of [hier uw voorkeuren aanpassen](#) voor welke bedrijven uw gegevens mogen gebruiken voor (re-)marketing.

Worden mijn gegevens beveiligd?

Factor Vijf hecht waarde aan uw privacy. We dragen zorg voor passende technische en organisatorische maatregelen om uw persoonsgegevens te beveiligen tegen verlies en onrechtmatige verwerking. Alle verbindingen naar de website van Factor Vijf, via een smartphone/tablet applicatie of middels een API-koppeling gaan via een beveiligde SSL verbinding.

Als Factor Vijf wijzigen doorvoert in de manier waarop met persoonsgegevens wordt omgegaan, zal dit via een wijziging in de privacyverklaring bekend worden gemaakt. Bij ingrijpende wijzigingen zullen wij u op de hoogte stellen via e-mail.

Deze privacyverklaring is voor het laatst gewijzigd op 5 maart 2018.

