

Sint Oedenrode, 1 januari 2022

Betreft: Privacybeleid Factor Vijf

Geldend vanaf 24 mei 2018

Factor Vijf legt als Opdrachtnemer uitsluitend persoonsgegevens vast die Opdrachtgevers zelf verstrekken in persoonlijk contact met ons. In deze verklaring laten wij weten wat wij hiermee standaard doen. Daarbij houden wij ons aan de wet (AVG). Uiteraard kunt u bezwaar maken; onze gegevens als verwerker conform de AVG zijn:

Factor Vijf
Vresselseweg 37
5491 PA Sint Oedenrode
Mail: mail@factorvijf.eu

Welke gegevens registreren wij?

1. Niet-bijzondere persoonsgegevens¹, nodig om ons werk te kunnen doen

Wij verwerken van Opdrachtgever en van degenen die volgens de Opdrachtgever betrokken moeten zijn bij de uitvoering of het gebruik van de Dienst de volgende niet-bijzondere persoonsgegevens:

- Naam
- Functie/Bedrijf
- Email
- Telefoon

Daar gaan we als volgt mee om:

- Deze persoonsgegevens slaan we op om ze te kunnen raadplegen als we specifiek met u contact willen opnemen omdat dit voor de uitvoering van de overeengekomen Diensten nodig is. Dat doen we op de volgende plekken:
 - Onze Contactenlijst. Elke medewerker (2) heeft een eigen loginnaam en wachtwoord.
 - Onze aparte Pre-projectenlijst, idem.
 - Ons offerte- en facturatiesysteem Moneybird, idem.
 - Ons Nieuwsgroetbestand in MailChimp met uitsluitend naam en emailadres, idem. Uw gegevens in dit Nieuwsgroetbestand beheert u zelf via de link in de voetnoot.
- We bewaren de gegevens in Contactenlijst, Moneybird en MailChimp zolang er aan onze relatie met u niet expliciet een einde is gekomen. Als de relatie expliciet is beëindigd, bewaren we de gegevens voorzover en zolang dat wegens de Archiefwet nodig is en daarna vernietigen wij ze.
- Wij verstrekken deze gegevens nooit aan anderen, behalve

¹ Wij verwerken **nooit** bijzondere persoonsgegevens, burgerservicenummers of gegevens over strafrechtelijke veroordelingen of strafbare feiten.

- Als het vertrouwde derden betreft die met uw toestemming betrokken zijn bij de uitvoering van onze opdracht en die gegevens daarom nodig hebben voor de uitvoering. Deze derden, zoals leden van het Factor Vijf Gezelschap, krijgen uitsluitend dat wat nodig is om specifieke projecttaken uit te voeren namens ons en conform deze bijlage. Wij blijven verantwoordelijk voor hun omgang met uw gegevens.
- Als het vertrouwde derden betreft die onze dienstverlening ondersteunen, zoals onze boekhouder Amiko of onze hostingpartij JijOnline. Wij hebben met onze toeleveranciers/subverwerkers verwerkersovereenkomsten afgesloten.
- Als wij daartoe gedwongen worden door een wettelijk voorschrift, bijvoorbeeld op basis van een legitiem verzoek van een opsporingsautoriteit.

2. Inhoudelijke gegevens, gebonden aan personen/opdrachten

Als onze opdracht behelst dat wij coach- of voorgesprekken houden, slaan wij documenten op met tot personen te herleiden inhoudelijke gegevens.

Daar gaan we als volgt mee om

- We melden aan de betrokkene(n) dat wij verslag leggen voor een goede uitvoering van de opdracht en benoemen hun inzage- en wijzigingsrecht.
- We slaan definitieve verslagen gecodeerd op in een map op Dropbox, waar alleen de coaches van of namens Factor Vijf die bij de specifieke opdracht betrokken zijn, toegang toe hebben, ieder met een eigen inlognaam en wachtwoord.
- In deze verslagen wordt geen referentie aan namen gemaakt, alleen de code verwijst naar de persoon.
- Voor het maken van afspraken heeft ook de bureaumanager inzage in de opdrachtmap.
- Opdrachtgever krijgt geen inzage in verslagen zonder toestemming van de coachee.
- In de verslagen worden **nooit** gegevens met een hoog risico opgenomen².
- Direct na het laatste gesprek wordt de coderingsleutel verwijderd.
- Een jaar na afronding van de een coachtraject worden de verslagen verwijderd.

² Dit zijn gegevens "waaruit ras of etnische afkomst, politieke opvattingen, religieuze of levensbeschouwelijke overtuigingen, of het lidmaatschap van een vakbond blijken, en (...) genetische gegevens, biometrische gegevens met het oog op de unieke identificatie van een persoon, of gegevens over gezondheid, of gegevens met betrekking tot iemands seksueel gedrag of seksuele gerichtheid" (artikel 9 AVG), of strafrechtelijke gegevens "betreffende strafrechtelijke veroordelingen en strafbare feiten of daarmee verband houdende veiligheidsmaatregelen" (artikel 10 AVG).

3. Onze correspondentie tijdens en tussen opdrachten

Middels ons emailverkeer verstrekt u ons persoonsgegevens en tot persoonsgegevens te herleiden inhoudelijke informatie.

Daar gaan wij als volgt mee om

- Uw mail komt alleen aan bij de geadresseerde en is **niet** in te zien door collega's; de mailboxen en/of devices waarmee de mail toegankelijk is, zijn beveiligd met persoonlijke wachtwoorden en met antivirusprogramma's.
- Een uitzondering wat betreft de ontvangers is mail verstuurd aan het algemene emailadres mail@factorvijf.eu. Echter, ook dan wordt de mail alleen gezien door (2) Factor Vijf-medewerkers.
- Sporadisch wordt in verband met noodzakelijk overleg een deel van de correspondentie gedeeld met een collega.
- Voor zover de door u verstrekte informatie te herleiden is tot gegevens met een hoog risico (bijvoorbeeld: dieetwensen, met een koppeling naar religie), slaan wij -als dat nodig is voor onze uitvoering- alleen de noodzakelijke gegevens met een laag risico op en vernietigen iedere verwijzing naar gegevens met een hoog risico.
- Wij bewaren ons emailverkeer op ons lokale systeem, omdat dit inzage biedt in onze historie met u. Daarmee beogen we klantvriendelijkheid.
- Er is een backup van het inkomende emailverkeer op de server van onze hostingpartij, voor het geval onze lokale systemen onklaar raken.
- Als onze relatie expliciet beëindigd is, vernietigen wij de (backup van de) correspondentie zodra de wettelijke bewaartermijnen zijn verstreken.

De emailprogramma's op onze systemen bieden de mogelijkheid op naam en trefwoord te zoeken. U kunt daarom te allen tijde inzage vragen en krijgen in onze correspondentie en ons desgewenst verzoeken de correspondentie (deels) te verwijderen, via een verzoek aan mail@factorvijf.eu

4. Onze agenda

Wij houden voor een goede organisatie èn omdat de Belastingdienst daarin inzage wil kunnen hebben, onze agenda's bij via Google. De afspraken van alle (2) collega's staan daar in en zijn voor alle (2) zichtbaar. Als vertrouwde derden opdrachten voor ons doen, of opdrachten die zij via ons zelf hebben verworven, maken we ook daarvan kort melding in de agenda, om onze betrokkenheid te kunnen tonen.

Wat wij noteren:

Naam

Organisatiennaam

Plaats en tijd van de ontmoeting

Nummer via welke iemand op dat moment bereikbaar is

Soms de inhoudelijke informatie uit een email of andere communicatie **Nooit** komen hierin gegevens met een hoog risico te staan.

Daar gaan we als volgt mee om

- Onze agendafunctie is beveiligd met (voor alle medewerkers) een eigen accountnaam en wachtwoord.
- Is de fiscale bewaartermijn verstreken, dan verwijderen wij de afspraken van het fiscaal verstreken jaar uit de agenda.
- De agenda is doorzoekbaar op naam en trefwoord. U kunt ons te allen tijde vragen om inzage in wat we in onze agenda hebben gezet en om wijziging of verwijdering van de gegevens vragen via mail@factorvijf.eu

Worden mijn gegevens beveiligd?

Factor Vijf hecht waarde aan uw privacy. We dragen zorg voor technische en organisatorische maatregelen om uw persoonsgegevens te beveiligen tegen verlies en onrechtmatige verwerking. Deze maatregelen zijn passend bij het risico van de gegevensverwerking.

Al onze devices die toegang bieden tot gegevens en bestanden zijn voorzien van firewalls, antivirusprogramma's, wachtwoorden en andere beveiliging. Mocht onverhoopt de mogelijkheid ontstaan dat derden toegang krijgen tot bestanden of gegevens, dan melden wij dat direct aan u als eigenaar van de persoonsgegevens. Bij u rust de verantwoordelijkheid dit als mogelijk datalek te melden bij de Autoriteit Persoonsgegevens.

Inzage en wijziging

- U kunt te allen tijde bij ons opvragen welke gegevens van u in onze bestanden en systemen staan, of ons verzoeken uw gegevens te wijzigen of verwijderen, via mail@factorvijf.eu.
- U kunt ons via mail@factorvijf.eu te allen tijde kenbaar maken als u vermoedt dat
 - er persoonsgegevens zijn uitgevraagd die niet relevant zijn voor het doel waarvoor ze waren verstrekt;
 - de persoonsgegevens worden gebruikt op een wijze die in strijd is met de wet.Ook kunt u in dat geval een klacht indienen bij de [Autoriteit Persoonsgegevens](#).

Wijzigingen

Deze bijlage bij de Algemene Voorwaarden is voor het laatst gewijzigd op 24 mei 2018. Als Factor Vijf nadien wijzigen doorvoert in de manier waarop met persoonsgegevens wordt omgegaan, zal dit via een wijziging in deze bijlage bekend worden gemaakt. Bij ingrijpende wijzigingen zullen wij onze contractpartij op de hoogte stellen via e-mail.

