

Utrecht, 24 mei 2018

Betreft: Privacyverklaring

Factor Vijf legt uitsluitend persoonsgegevens vast die (net)werkcontacten zelf verstrekken in persoonlijk contact met ons. In deze verklaring laten wij weten wat wij hiermee standaard doen. Daarbij houden wij ons aan de wet (AVG). Uiteraard kunt u bezwaar maken; onze gegevens staan hieronder.

Verder slaat Factor Vijf een aantal zaken op van bezoekers van de website. Dit betreft uitsluitend niet te herleiden gegevens die nodig zijn voor het tonen en verbeteren van de website en de daarop aangeboden diensten.

Ook hebben wij een apart bestand voor het verzenden van onze Nieuwsgroet. De gegevens in dit bestand beheert u zelf.

Deze verklaring geldt voor gegevens van al onze contacten; als wij een overeenkomst sluiten om voor u een project te gaan doen, dan maakt deze verklaring deel uit van die overeenkomst.

Onze gegevens als verwerker conform de AVG zijn:

Factor Vijf
Oudwijkerveldstraat 125
3581 JK Utrecht
Tel: 035 53 94 615
Mail: mail@factorvijf.eu

Welke gegevens verzamelen wij?

Gegevens die nodig zijn om ons werk te kunnen doen

Persoonsgegevens opdrachtgevers en samenwerkingspartners

Wij zetten van degenen met wie wij aldus in contact komen de volgende persoonsgegevens in onze contactenlijst:

- Naam
- Functie/Bedrijf
- Email
- Telefoon

Daar gaan we als volgt mee om:

- Deze persoonsgegevens zijn uitsluitend toegankelijk voor medewerkers van Factor Vijf.
- Wij doen niets met deze gegevens, behalve ze raadplegen als we specifiek met u contact willen opnemen.
- We bewaren de gegevens zolang er aan onze relatie met u niet expliciet een einde is gekomen.
- Wij verstrekken deze gegevens niet aan anderen, behalve
 - Als het vertrouwde derden betreft die met uw toestemming betrokken zijn bij de uitvoering van onze opdracht en die gegevens daarom nodig hebben voor de uitvoering. Deze derden, zoals leden van het Factor Vijf Gezelschap, krijgen toegang tot uw gegevens, maar uitsluitend tot dat



- wat nodig is om specifieke projecttaken uit te voeren namens ons en conform dit Privacybeleid. Wij blijven verantwoordelijk voor hun omgang met uw gegevens.
- Als het vertrouwde derden betreft die onze dienstverlening ondersteunen, zoals onze boekhouder Amiko of ons secretariaatsbureau SBB. Wij hebben met deze toeleveranciers verwerkersovereenkomsten afgesloten.
 - Als wij daartoe gedwongen worden door een wettelijk voorschrift, bijvoorbeeld op basis van een legitiem verzoek van een opsporingsautoriteit.
- U kunt te allen tijde bij ons opvragen welke gegevens van u in onze contactenlijst staan, of ons verzoeken uw gegevens te wijzigen of verwijderen, via mail@factorvijf.eu.
 - U kunt ons via mail@factorvijf.eu te allen tijde kenbaar maken als u vermoedt dat
 - er persoonsgegevens zijn uitgevraagd die niet relevant zijn voor het doel waarvoor ze waren verstrekt;
 - de persoonsgegevens worden gebruikt op een wijze die in strijd is met de wet.Ook kunt u in dat geval een klacht indienen bij de [Autoriteit Persoonsgegevens](#).
 - Als wij denken dat het relevant is voor u, kunnen wij u als jaarlijkse service een Nieuwsgroet sturen met o.a. relevante publicaties en voorbeelden van werk, tot u zich daarvan uitschrijft. Daartoe kunnen we de volgende gegevens van u toevoegen aan de **aparte** Nieuwsgroet-lijst:
 - Naam
 - Emailadres
 - Uw gegevens in die lijst kunt zelf op elk gewenst moment inzien, wijzigen en verwijderen middels de link in de voetregel.

Inhoudelijke gegevens, gebonden aan personen/opdrachten

Wij slaan soms documenten op met tot personen te herleiden inhoudelijke gegevens, voor zover dat nodig is voor de uitvoering van een opdracht. Als onze opdracht behelst dat wij coachgesprekken houden, dan melden wij aan de betrokkene(n) dat wij verslag leggen voor een goede uitvoering van de opdracht en benoemen hun inzage- en wijzigingsrecht. We slaan definitieve verslagen op in een map, waar alleen de coaches van of namens Factor Vijf die bij de specifieke opdracht betrokken zijn, toegang toe hebben. Voor het maken van afspraken heeft ook de bureaumanager inzage. Opdrachtgever krijgt geen inzage zonder toestemming van de coachee. In de verslagen worden nooit gegevens met een hoog risico opgenomen¹. Een jaar na afronding van de een coachtraject worden deze verslagen verwijderd.

¹ Dit zijn gegevens “waaruit ras of etnische afkomst, politieke opvattingen, religieuze of levensbeschouwelijke overtuigingen, of het lidmaatschap van een vakbond blijken, en (...) genetische gegevens, biometrische gegevens met het oog op de unieke identificatie van een persoon, of gegevens over gezondheid, of gegevens met betrekking tot iemands seksueel gedrag of seksuele gerichtheid” (artikel 9 AVG), of strafrechtelijke gegevens “betreffende strafrechtelijke veroordelingen en strafbare feiten of daarmee verband houdende veiligheidsmaatregelen” (artikel 10 AVG).



Gegevens voor financiële administratie

In onze online boekhoud- en facturatiepakketten slaan wij uitsluitend de gegevens op die wettelijk verplicht zijn voor het voeren van een financiële administratie. Met de aanbieders van de pakketten hebben wij verwerkersovereenkomsten gesloten.

De gegevens in onze pakketten bewaren wij zolang er aan de relatie met toeleverancier of opdrachtgever geen expliciet einde is gekomen. Als deze expliciet is geëindigd, houden wij voor deze gegevens de wettelijke fiscale bewaartermijn aan. Als die is verstreken, verwijderen wij de gegevens uit de systemen.

Gegevens die u ons via de website verstrekt

Via een onderhoudscontract met onze hosting-partij wordt onze website technisch volledig up to date gehouden en maximaal beveiligd door middel van hardening-acties en andere maatregelen. De website is voorzien van SSL. Binnen de website worden geen gegevens opgeslagen die u ons verstrekt. Met de hosting-partij sluiten wij voor 25 mei 2018 een verwerkersovereenkomst af.

Via de website kunt u

- zich aanmelden voor de jaarlijkse informatieve Nieuwsgroet van Factor Vijf. Uw naam en emailadres worden dan opgeslagen in een MailChimp-bestand, dat wij uitsluitend gebruiken voor het doel waarvoor u de gegevens hebt verstrekt, en u kunt uw gegevens te allen tijde zelf inzien, bewerken en verwijderen middels de daarvoor bestemde link in de Nieuwsgroet. Als wij merken dat uw gegevens verouderd zijn, zullen we u benaderen met de vraag of u met uw nieuwe gegevens opnieuw geregistreerd wilt worden. Wij zullen u niet uit eigen beweging opnieuw registreren. De verouderde gegevens worden automatisch onbruikbaar gemaakt door het systeem.
- diverse documenten zoals whitepapers downloaden. We krijgen per email de persoonsgegevens (naam, emailadres) binnen die u ons stuurt via dit formulier, en gebruiken dit om aan uw verzoek te kunnen voldoen en om daarover zondig contact met u op te nemen of vragen te beantwoorden. Deze gegevens gebruiken wij nergens anders voor. Als u bij het aanvragen van het document aangeeft de Nieuwsgroet te willen ontvangen, dan komen naam en emailadres automatisch in de aparte Nieuwsgroet-lijst terecht, zie aldaar. Wij bewaren de download-gegevens gedurende twee jaar voor analysedoeleinden en daarna verwijderen wij ze.
- ons contactformulier invullen om een vraag te stellen. De persoonsgegevens die u verstrekt komen binnen via mail en gebruiken wij alleen om contact met u op te nemen over uw vraag; ze worden niet binnen de website opgeslagen. Als dit contact leidt tot een (net)werkrelatie, nemen wij de gegevens op in onze contactenlijst en eventueel onze Nieuwsgroet-lijst, zie aldaar. De verstrekte gegevens worden twee jaar bewaard voor analyse-doeleinden en daarna vernietigd.

Onze website maakt gebruik van cookies, uitsluitend voor eigen gebruik om de website te optimaliseren. [Onze uitleg daarover vindt u hier.](#)

De Nieuwsgroet wordt verstuurd via MailChimp, dat ter analyse ook cookies bij u plaatst zodat wij onze content jaarlijks kunnen optimaliseren. Wij hebben geen toestemming gegeven voor ander gebruik dat zij van deze cookies maken. U kunt



de cookies verwijderen via de browser of [hier uw voorkeuren aanpassen](#) voor welke bedrijven uw gegevens mogen gebruiken voor (re-)marketing.

Worden mijn gegevens beveiligd?

Factor Vijf hecht waarde aan uw privacy. We dragen zorg voor passende technische en organisatorische maatregelen om uw persoonsgegevens te beveiligen tegen verlies en onrechtmatige verwerking. Deze maatregelen zijn passend bij het risico van de gegevensverwerking.

Alle verbindingen naar de website van Factor Vijf, via een smartphone/tablet applicatie of middels een API-koppeling gaan via een beveiligde SSL verbinding.

Al onze devices die toegang bieden tot gegevens en bestanden zijn voorzien van beveiliging. Mocht onverhoopt de mogelijkheid ontstaan dat derden toegang krijgen tot bestanden of gegevens, dan melden wij dat direct aan u als eigenaar van de persoonsgegevens. Bij u rust de verantwoordelijkheid dit als mogelijk datalek te melden bij de Autoriteit Persoonsgegevens.

Wijzigingen

Deze privacyverklaring is voor het laatst gewijzigd op 24 mei 2018. Als Factor Vijf nadien wijzigen doorvoert in de manier waarop met persoonsgegevens wordt omgegaan, zal dit via een wijziging in de privacyverklaring bekend worden gemaakt. Bij ingrijpende wijzigingen zullen wij u op de hoogte stellen via e-mail.

